



# INGENIERIA DIGITAL.mx

E-commerce & Advanced Marketing

## DESCRIPCIÓN EJECUTIVA

El mundo de la tecnología está en constante cambio, los negocios no son lo que eran antes. En la brecha evolutiva permanecen quienes logran adaptarse o lentamente empiezan a extinguirse.

Grandes empresas que se quedaron en esta brecha:

Kodak, Toys'r us, Blockbuster, Guía Roji, Sega, Pan Am, Daewoo, Blackberry

Entendemos que como empresario es difícil mantenerse al día en las innovaciones tecnológicas, al tiempo que se trabaja para mantener un negocio a flote.

Deja que nosotros nos preocupemos por conocer y traducir esos cambios a herramientas para mejorar la rentabilidad de tu empresa, acompañándote y llevándote de la mano.

El giro y naturaleza de tu negocio no es una limitante, ya que estas herramientas son 100% personalizables para lograr un proyecto hecho a la medida.

## QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

Nos dedicamos a conectar los servicios necesarios de la forma más automática e inteligente posible, para que trabajen a tu favor y mediante ingeniería digital aumentes tus ventas. Nos enfocamos principalmente en estos aspectos:

### Comercio electrónico

- Desarrollo de página de la empresa
- Tienda en línea start to end
- Estructura
- Automatización de procesos

### Marketing digital avanzado

- Prospección de clientes mediante perfiles inteligentes
- Atracción de lead (Clientes)
- Automatización de procesos

Resultado que buscamos

- Funnel de conversión
- ROI

# E-COMMERCE

---

## COMERCIO ELECTRÓNICO

Desarrollamos o mejoramos la página web de la empresa, ya sea con un fin informativo o de tienda en línea. Integramos estrategias para hacerla amigable con el cliente final y traducirlo a una venta. Una estructura eficiente ayudará a que tus esfuerzos sean dirigidos de la forma correcta hacia el objetivo final.

Dentro de las funciones fundamentales en el proceso de funnel de conversión, se encuentra la interconexión de los servicios que ofrecen información sobre los hábitos y acciones de quien visita el sitio web. Por ejemplo, pagos, envíos, correos automáticos, conexión con redes, blog, SEO. Puedes contar con nosotros para ejecutarlo dependiendo de tus necesidades.

Hacemos un enlace automático con los diferentes medios a través de los cuales puedes vender tus productos: Google Merchant, Messenger, Instagram, correo electrónico. Todas las conversiones que realices por estos canales, se registran en tu administrados de ventas para tomar decisiones informadas.

No sólo es hacer una página y un anuncio bonito, el comercio digital requiere el uso de las técnicas más avanzadas en manejo de datos y de una ingeniería digital hecha a la medida de tu negocio.

# ADVANCED MARKETING

---

## MARKETING DIGITAL AVANZADO

OJO. No somos un servicio de community management. Trabajamos de la mano con ellos, pero nuestro enfoque es más profundo.

Cuando hablamos de estrategias de publicidad inmediatamente pensamos en seguidores, post en redes sociales y contestar mensajes. Eso es cosa del pasado.

En ID perfilamos una segmentación inteligente a través de la información de tus clientes. Mediante análisis desciframos la naturaleza de tu cliente, se automalimenta y se completa la descripción. Este proceso continuo nos lleva a realizar estrategias publicitarias más efectivas.

### **Ej. Publicidad actual en redes sociales**

Publicas post cada cierto tiempo y les pones algo de dinero, contestas mensajes y esperas algo de ventas o clientes.

Contratas fotógrafo y subes fotos de alta calidad a las redes.

### **Un ejemplo de publicidad con Ingeniería Digital**

- 1.- Mediante los datos de los clientes actuales hacemos un perfil que incluye edad, sexo, ingresos.
- 2.- Si hay suficientes datos de clientes actuales, hacemos un público estadísticamente similar, dentro del 1% y 10% de la población.
- 3.- Creamos públicos lo más acertados posible al perfil del cliente.
- 4.- Hacemos una extensa búsqueda de palabras claves.
- 5.- Buscamos que ven tus clientes, tanto video como display.
- 6.- Se hacen anuncios con diferentes características al mismo tiempo, por diferentes canales, como Youtube, IGTV, Messenger, Adwords, blogs, periódicos digitales, Instagram, Facebook y Taboola.
- 7.- Analizamos los anuncios que tienen mejor rendimiento en: clicks, CTR, relevancia, sexo, ubicación del anuncio, edad, día, hora, tipo de interacción, ciudad y audiencia.
- 8.- Vamos apagando los peores anuncios y optimizando los que tienen mejores resultados.
- 9.- Identificamos en qué parte del proceso se detuvo la venta y mediante estrategias de remarketing volvemos a llegar a esas personas para convertir (vender).

### **Después:**

Se analizan datos, se crean públicos personalizados y estos a su vez se trasladan a públicos similares.

Automatizamos todos los procesos para que con poca ayuda siga mejorando la publicidad y llegue a más y mejores clientes.

Analizamos las landing pages con mejores resultados y las optimizamos usando la información de Google Analytics para cada vez perder menos clientes potenciales.

### **Caminos de marketing**

Existen 2 grandes formas de marketing digital y esto depende totalmente de tu producto o servicio.

- 1) La gente lo está buscando y sólo hay que estar en el lugar correcto y en el medio adecuado.
- 2) La gente NO lo está buscando y hay que hacerle saber que existe y crear una necesidad.

Estos dos caminos nos llevan a hacer estrategias completamente diferentes.

## Funnel de conversión

Podemos ver esto como la ley en marketing digital. Difícilmente te van a comprar sin conocerte, tienes que enamorar al prospecto y que éste decida permanecer contigo por amor. Entre más afinado este el funnel, más clientes van a llegar al final.



**Todas las acciones de ID tiene un solo objetivo, obtener el mayor ROI posible.**

¿Qué más podemos hacer por tu empresa?

- a) Creamos y conectamos bases de datos de clientes con Google y Facebook.
- b) Correos personalizados y automáticos que van guiando al prospecto a la compra.
- c) Estudios sofisticados de dónde están los clientes y cómo llegar a ellos de la mejor manera posible.
- d) Mejora continua de campañas de marketing. Aprendemos y ejecutamos.
- e) Implementación de los mejores estándares para la venta y/o prospección.
- f) Asesoría en crecimiento exponencial.
- g) Prueba continua de nuevas estrategias para implementar las mejores con los clientes.

## **CONCLUSIÓN**

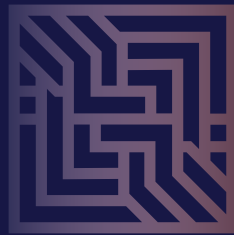
**Cada proyecto es totalmente a la medida.**

**NO hay un sólo cliente igual a otro.**

El primer paso con un nuevo cliente es la realización de un diagnóstico completo que incluye en dónde está y a dónde quiere llegar. Algunos puntos de la evaluación son: clientes objetivo, tamaño de mercado, atracción de clientes, manejo de información de clientes actuales, nivel de maduración digital, servicio postventa, entre muchas cosas más.

Entregamos el estudio realizado y si podemos aportar valor a tu negocio y nuestro costo no se va a sentir por el incremento en tus ventas, hacemos una propuesta económica. Si consideramos que no podemos añadir recursos a tu empresa, declinamos.





# INGENIERIA DIGITAL.mx

E-commerce & Advanced Marketing

ÍNDICE DE SERVICIOS

# E-COMMERCE

---

# COMERCIO ELECTRÓNICO

Dominio  
Correo de empresa

Servidor  
Shopify  
Word Press

## ESTRUCTURA DE PÁGINA

Diseño  
Análisis de objetivos  
Home  
Landing pages  
Detalles de producto  
Colecciones  
Carrito de compras  
Leads  
FAQ's con buscador  
Botón Whatsapp flotante  
Botón Messenger flotante  
SEO inicial  
Compresión de imágenes

## MOTOR DE PAGOS

Conekta, TC, Oxxo, transferencias  
Stripe, TC  
Paypal

## LEADS

Formulario de contacto  
Conexión con servicio de leads.  
Conexión con CRM  
Conexión con Google  
Conexión con Facebook

## TRADUCCIÓN A INGLÉS AVANZADA

Redacción de contenido personalizada al público meta  
Descripción de productos  
Fotografía de productos

## VIDEO

Productos  
Blog  
Informativo  
Publicitario  
Institucional  
Bump ads

## AUTOMATIZACIÓN CORREO ELECTRÓNICO

Bienvenida  
Carrito abandonado  
Secuencia de enamoramiento  
Confirmación de orden  
Envío de guía

## INGRESO A DIFERENTES CANALES DE VENTA

Amazon Mex  
Amazon USA  
Mercadolibre  
Instagram  
Facebook  
Messenger  
Google merchant

## ENVIOS

Configuración impresora  
Enlace con paquetería  
Enlace con administrador de ventas

## FACTURAS

## REGISTRO DE MARCA EN:

IMPI  
Amazon

## APLICACIONES MÓVILES

IOS  
Android

# ADVANCED MARKETING

---

# MARKETING DIGITAL AVANZADO

## BOT MESSENGER

- Preguntas frecuentes
- Links importantes
- Broadcasts
- Crecer audiencia
- Promociones personalizadas avanzadas

## GOOGLE

- Google Analytics
- Creación de cuenta
- Análisis palabras clave
- Campañas Adwords
- Análisis sitios display
- Campañas Display
- Medición conversiones
- Medición llamadas
- Campaña remarketing video Youtube
- Campaña remarketing visitantes

## YOUTUBE

- Creación de canal
- Diseño de canal
- Planeación estrategia de video
- Anuncios video
- Bump Ads
- Videos largos

## FACEBOOK

- Pixel de Facebook
- Perfil cliente
- Creación públicos locales
- Creación de públicos naciones
- Creación de públicos similares
- Diseños de campañas
- Campaña test A/B/C
- Campaña de leads
- Campaña Brand awareness
- Campaña Website
- Conexión de leads
- Campaña remarketing

## INSTAGRAM

- Diseño campañas
- Instastories
- Campaña solo Instagram
- Cuestionario inteligente obtención de leads

## CALLPICKER

- Reenvío de llamadas
- Grabación de llamadas
- Medición

## CÓDIGOS DE DESCUENTO

- Creación campañas con descuento
- Integración con plataformas

## OPENTABLE

- Creación
- Diseño
- Integración

## TRIPAVISOR

- Creación
- Diseño
- Integración
- Campaña

## FOURSQUARE

- Creación
- Diseño
- Integración
- Campaña

## WAZE

- Creación
- Diseño
- Integración
- Campaña

## GOOGLE PLACES

- Reclamar
- Monitorear
- Fotos



ingenieriadigital.mx  
+52 1 (871) 277 8426